

予測市場 ご利用規約

第1条 総則

- ①本規約は、株式会社ライトアップ（以下「当社」といいます。）及び当社が提携する法人が当社またはアンケート調査などを希望する者（以下「顧客」といいます。）のために行うインターネットリサーチ、その他のリサーチサービス（以下「本サービス」といいます。）に関して、第2条に定める当社がユーザー会員として登録を承認した対象者（以下「会員」といいます。）と当社との間における契約関係を定めるものです。
- ②本サービスは、当社が当社または顧客のために本サービスを実施する目的で、当社または当社が提携する法人が運営管理するウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）上にアンケート調査のための専用ページを設け、会員が当該アンケート調査に回答し、その回答結果を当社が集計・分析することによって行われるものです。
- ③本サービスは、日本国内に在住する方を対象としており、日本国外に在住する方（日本国内に在住する方であっても、一時的に日本国外から本サイトにアクセスする場合または日本国外のサーバを経由して本サイトにアクセスする場合は、日本国外在住の方とみなすものとし、以下同様とします。）は、会員への登録のほか、会員として行使する一切の権利を有しないものとします。なお、当社は、会員または会員登録希望者が日本国外から本サイトに対してアクセスする行為について、制限を行うことができるものとします。
- ④本規約のほか、当社が適切と判断する方法・手段にて、制定、変更または修正し、適宜会員に対して告知する諸規定は、本規約の一部を構成するものとし、会員は、本規約のほか当該諸規定を遵守するものとします。なお、当社が各アンケート調査の実施につき、会員に対して配信する電子メールまたはアンケート調査内などにおいて会員に通知する諸条件についても当該諸規定に含まれるものとします。
- ⑤当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約および前項所定の諸規定を任意に改定することができるものとします。改定後の本規約等は、本規約においては本サイトに掲示したときに、その他の諸規定については、会員に対して告知の案内を配信または本サイトに掲示したときのいずれか早い時期をもってその効力を生じるものとします。
- ⑥当社が別途定める諸規定において本規約の定めと異なる規定がある場合、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
- ⑦本規約は、会員登録希望者による会員登録手続きが完了し、その後の当社による会員登録の承認が完了した時点で会員による同意があったものとみなされ、会員に対して適用されるものとします。

第2条 会員の資格

- ①会員とは、本規約等を承諾のうえ、当社所定の登録手続きを全て完了し、当社が承認した者となります。なお、会員登録希望者が以下に該当する場合は会員登録をすることができないものとします。
 - ・年齢が18歳未満の場合
 - ・日本国外に在住している場合
 - ・既に登録されている会員と同一のメールアドレスを利用して会員登録する場合
 - ・本サービスと同様のサービスを提供している企業などに関係する職業に従事されている本人または家族の方が会員登録する場合
- ②当社は、会員登録希望者を会員として承認することを不適当と判断した場合、会員登

録希望者による会員登録手続きの完了後または当社による承認後の場合であっても、会員登録の取り消し及び会員資格の抹消を行うことができるものとします。

第3条 会員の登録方法

- ①会員登録手続きは、会員登録希望者本人が行うものとし、代理による登録は一切認められないものとします。
- ②会員登録希望者は、本規約に同意の後、当社指定の「会員新規登録」ページにおいて、当社が指定する必要事項を入力の上会員への登録を行うものとします。当社は、会員登録を承認した対象者に対して、会員として本サービスを受けるためのログインIDおよびパスワードを付与します。
- ③会員は、会員登録の際に申告する登録情報の全ての項目に関して、いかなる虚偽の申告も行ってはならないものとします。
- ④会員は、複数のログインIDおよびパスワードを取得してはならないものとします。

第4条 ログインIDおよびパスワードの管理

- ①会員は、会員登録後当社から提供されるアンケート調査に回答する際には、前条に基づき当社から付与されたログインIDおよびパスワードを使用するものとします。
- ②登録の際に当社が付与したログインIDおよびパスワードの管理とその使用に関しては、全て会員本人がその責任を負うものとします。
- ③会員は、当社から付与されたログインIDおよびパスワードを譲渡、貸与、名義変更、売買その他形態を問わず第三者に対して提供してはならないものとします。
- ④当社は、会員によるログインIDおよびパスワードの使用上の過失、盗用など第三者の利用に伴う損害の発生について、会員の責に帰すべき事由の有無、その他原因の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第5条 会員の登録情報

- ①当社は、会員の登録情報に含まれる氏名・住所・電話番号・メールアドレス等会員個人を識別できる情報を当社が別途定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。また、当社は、当該個人情報を以下の各号に定める目的に利用するものとします。なお、これら事項以外の目的で個人情報を利用する場合は、あらかじめ会員の同意を得たうえで利用するものとします。
 - ・本サービスの実施または運営
 - ・本サービスに係る謝礼の振込または謝礼、景品、調査サンプル品などの発送
 - ・会員からの電話、メール等の問い合わせなどへの対応、サポート
 - ・その他これらに付随する業務
- ②当社は、会員個人を識別することのできる情報を除き、登録された会員情報を本人の承諾なく第三者に開示することがあります。会員個人を識別できる情報について第三者に開示または提供する場合は、当社は事前に会員本人の同意を得るものとします。
- ③前項の定めにかかわらず、当社は、以下の目的に限り会員の事前の同意を得ることなく、会員個人を識別できる情報を当社所定の基準に基づき選定した委託業者に対して使用させることができるものとします。なお、当社は、当該委託業者との間で秘密保持契約を締結しこれを遵守させるとともに、本規約に定める内容と同等の注意をもって当該情報を使用させるものとします。
 - ・本サービスに係る謝礼の振込または謝礼、景品、調査サンプル品などの発送
 - ・会員からの電話、メール等の問い合わせなどへの対応、サポート

- ・その他これらに付随する業務
- ④会員は、住所、電話番号その他の登録情報について変更が生じた場合は、速やかに当社所定の変更手続きを行うものとします。
- ⑤当社は、必要と認めた場合、会員に対して、電話、メールその他の手段により登録情報の対象者が会員登録者本人であること、登録情報の内容が正確であること、アンケートの回答内容の詳細等の確認を行うことができるものとします。
- ⑥会員は、会員登録後当社が定期的に行う登録情報の更新手続きに関して、当社指定の期間内に更新手続きを行うものとします。なお、当該期間内に更新手続きを行わない場合、その時点までに当社が会員に発行したポイントは失効されるものとします。

第6条 会員の禁止行為

会員は、以下に該当する行為またはその恐れのある行為を行ってはならないものとします。

- ・公序良俗に反する行為
- ・法律、条例その他の法令に違反する行為
- ・当社、他の会員または第三者の著作権、肖像権、プライバシー、財産などを侵害する行為
- ・当社、他の会員または第三者を誹謗、中傷する行為
- ・当社、他の会員または第三者に不利益を与える行為
- ・本サービスの運営を妨害する行為
- ・虚偽または事実と異なる情報の登録または調査回答をする行為
- ・当社が承認していない本サービス内における営業行為またはその性格を有する恐れのある行為
- ・同一人物による重複会員登録、またはなりすまし登録をする行為
- ・ログインIDまたはパスワードを不正使用する行為
- ・不正回答をする行為
- ・その他、当社が不相当と判断する行為

第7条 電子メールの送受信

- ①会員は、会員として当社と電子メールの送受信を行う場合には、登録情報として申告したものと同一のメールアドレスを使用するものとします。
- ②登録情報の内容と異なるメールアドレスにて送受信を行ったことにより当該会員に不利益または損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。
- ③会員は、当社からの電子メールに対して返信するにあたっては、当社が別途指定する方法により返信するものとします。
- ④会員が当社指定の方法と異なる方法で返信を行ったことにより当該会員に不利益または損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。
- ⑤会員が発信する電子メールの本文中の記載内容に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
- ⑥当社から会員に対して発信された電子メールまたは会員から当社に対して発信された電子メールの遅延、不達等により当該会員に不利益または損害が発生しても、当社はその責任を負わないものとします。
- ⑦当社から会員に対して発信された電子メールが不達となる状態が一定期間続いた場合、当社は会員の承諾を得ることなくメール配信を一時停止し、または会員資格を抹消することができるものとします。
- ⑧当社から特定の会員に対して発信された電子メールの内容については、当該会員のみ

に通知された内容であることから、当社より別段の定めがある場合を除き、当該会員は、その内容を当社および会員本人以外の第三者に転送または不特定多数に公表するなどの行為を行ってはならないものとします。

第8条 回答に対する報酬

- ①当社は、アンケート調査に対する回答の報酬として、会員に対し、謝礼や景品等に交換可能な当社規定のポイント、または抽選によって景品等を提供する場合があります。
- ②第1項に定める報酬の種類、提供方法および提供期間は、アンケート調査ごとに当社が別途定めるものとします。
- ③景品等へ交換可能なポイントを持つ会員が第10条の定めに従って退会する場合、当該会員が既に取得したポイントは、当社が特に定める方法により精算される場合以外は、退会成立をもって消失されるものとします。また、会員が第11条の定めに基づき会員資格を抹消された場合、当該会員は、会員資格を喪失し、既に取得したポイントは全て消失されるものとします。
- ④景品等の抽選は、当社が別途定める方法で行うものとし、ポイント計算は当社が別途定める算出方法によるものとします。
- ⑤ポイントは、ポイントが発行された会員に対してのみ有効とし、第三者に対してポイントを譲渡または売買することや複数のログインIDのポイントを合算することは、一切認められないものとします。
- ⑥抽選およびポイント交換による景品等の発送先は、日本国内かつ当社に登録されている会員の現住所へのみ発送するものとします。会員の登録情報の不備が原因で景品等が未着になった場合には、当社はその一切の責任を負わないものとし、再発送も行わないものとします。また、かかる場合、景品等に交換したポイントは、失効されるものとします。
- ⑦会員は、当社からのポイント交換に関する受付完了の通知を受領してから60日を経過して景品等が届かない場合は、当社までその旨連絡するものとします。当社は、当該通知の発信後120日以上経過した景品等の不着等について、会員の登録情報に不備があるか否かを問わず、当社はその責任を負わないものとします。
- ⑧換金を行う際に、当社は、会員の登録情報の不備が原因で会員指定の銀行口座へポイントが換金出来なかった場合、一切その責任を負わないものとします。
- ⑨当社は景品に関する問合せ等について一切受け付けられないものとします。

第9条 権利の帰属

- ①当社が会員に対して配信するすべての情報に関する著作権その他一切の権利は、当社または顧客その他事業者が保有するものであって、情報の提供により会員に対してこれら権利を付与するものではありません。会員は当該情報を当社の許可なく利用してはならないものとします。
- ②会員は、本サービスに基づき会員が当社に対して回答したアンケート調査のすべての情報（以下「回答情報」といいます。）に係る著作権その他一切の権利を当社に譲渡するものとし、当社は、回答情報を自由に選択、修正および編集することができるものとします。なお、会員は、当該著作権に係る著作者人格権を当社および第三者に対して行使しないものとします。
- ③当社もしくは顧客またはこれらの者に指定された者は、回答情報を利用し、または会員の承諾を得ることなく第三者に対して開示・提供することができるものとします。

第10条 退会

- ①会員は、退会する場合、当社所定の手続きに従い退会するものとします。会員による退会手続きの完了をもって退会が成立するものとし、当社は当該退会成立後会員に対する謝礼、景品等の交換および発送手続きならびに会員からの各種問い合わせへの照会などを目的として、会員登録手続きの際に登録された会員情報を一定期間保有した後、当社のデータベースから全て削除するものとします。
- ②会員は、退会を行った場合、自己が退会の時点で保有する全てのポイントおよび本サービスに関連する一切の権利を失うものとし、当社に対して何らの請求権を有しないものとします。

第12条 会員資格の一時停止・抹消

- ①会員が以下の事項に該当する場合、当社は、事前の会員による承諾を得ることなく、アンケート調査配信の停止、または会員資格の一時停止もしくは抹消をすることができるものとします。
 - 1.第6条の禁止行為に違反した場合
 - 2.前号の他、本規約またはその他当社が定める諸規定のいずれかに違反した場合
 - 3.アンケート調査に対する不正矛盾回答、重複登録、なりすまし登録その他の不正な行為またはその恐れのある行為があったと当社が判断した場合
 - 4.その他、アンケート調査配信の停止または会員資格を一時停止もしくは抹消することが妥当であると当社が判断した場合
- ②当社がアンケート調査配信の停止または会員資格を一時停止もしくは抹消する場合、本サービスにおいて当該会員が保有する全ての権利を一時停止または抹消することができるものとします。かかる場合、当社は、当該会員に対してアンケート調査配信の停止または会員資格の一時停止もしくは抹消の通知をせず、また当該会員からの当該措置に関連する問い合わせに対してその理由などを回答する義務を一切負わないものとし、会員はあらかじめこれを了解するものとします。
- ③当社が会員資格を抹消する場合は、当該会員の個人を識別できる情報および会員に付与されたポイントを含め会員登録手続きの際に登録された会員登録情報を全て削除するものとします。

第13条 責任

- ①当社は、通信回線やコンピュータなどの障害による本サービスの中断、遅延、中止、データの消失、データへの不正アクセスにより会員に生じた損失、損害、ポイントの失効などについて、一切の責任を負わないものとします。
- ②会員が本規約その他諸規定等に違反し、当社あるいは第三者に損害を与えた場合、当社は会員が所有する全てのポイントまたは景品等の提供を無効にするとともに、当該会員に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

第14条 本サービスの内容の変更ならびに本サービスの一時中断、停止および中止

- ①当社は、いつでも、何らの告知なしに、また会員の承諾の有無にかかわらず、本サービスの内容の一部もしくは全部を変更し、または本サービスの一部もしくは全部を一時中断、停止および中止する場合があります。
- ②前項に基づく内容の変更または一時中断、停止および中止によって会員に不利益または損害が発生した場合においても、当社はその責任を一切負わないものとします。

第 15 条 専属的合意管轄裁判所

当社と会員の間で本規約に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上